Společnost Blond & Brown s. r. o.

Prohlášení o přístupnosti služeb

Vydáno dle § 14 odst. 1 zákona č. 424/2023 Sb.,

o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb (dále jen „ZOP“)

(dále jen „Prohlášení“) – doplněk k Všeobecným obchodním podmínkám Blond & Brown s. r. o..

Toto prohlášení o přístupnosti poskytovaných služeb zveřejňuje společnost **Blond & Brown s. r. o. (provozovatel sítě Bubakov.eu),** se sídlem Křemencova 185/1, 110 00 Praha 1, IČ: 27587916 (dále jen „**Poskytovatel**“), jako poskytovatel veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle ZOP, jakožto doplněk Všeobecných obchodních podmínek Poskytovatele, dostupných na webových stránkách www.bubakov.eu. Prohlášení informuje osoby se zvláštními potřebami podle Zákona č. 424/2023 Sb. o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb (ZOP).

Poskytovatel není mikropodnikem ve smyslu ZOP, a proto se na něj ve vztahu ke službám poskytovaným spotřebitelům vztahují povinnosti poskytovatele služby podle tohoto zákona.

1. Obecný popis poskytovaných služeb

Poskytovatel poskytuje zejména služby přístupu k internetu a související služby elektronických komunikací (dále jen „**Služby**“). Služby jsou poskytovány na základě smlouvy uzavřené se zákazníkem, a to zpravidla pro konkrétní místo připojení.

Zákazníkům jsou poskytovány zejména tyto informace:

- informace o nabízených službách a tarifech,
- informace o cenách služeb a doplňkových úkonů,
- smluvní dokumentace,
- všeobecné obchodní podmínky,
- provozní podmínky,
- shrnutí smlouvy,
- reklamační postup,
- informace o ukončení smlouvy a vrácení zařízení,
- kontaktní údaje zákaznické podpory.

Tyto informace jsou zveřejňovány na internetových stránkách společnosti a/nebo jsou zákazníkovi poskytovány před uzavřením smlouvy či při změně smlouvy v textové podobě, zejména elektronicky nebo v listinné podobě.

2. Způsob splnění požadavků na přístupnost

Poskytovatel přijímá opatření k tomu, aby informace potřebné pro využívání služeb byly zákazníkům dostupné srozumitelným, přehledným a přístupným způsobem.

Informace o službách jsou poskytovány zejména tak, aby:

- byly dostupné v textové podobě, v takovém formátu, který lze použít k vytvoření alternativních podpůrných formátů umožňujících prezentaci více než jedním smyslem,
- byly prezentovány srozumitelným jazykem,
- byly přístupné prostřednictvím běžných internetových prohlížečů,
- bylo možné je zobrazit a zvětšit pomocí standardních funkcí zařízení nebo prohlížeče,
- byly dostupné v odpovídající velikosti písma s přihlédnutím k předvídatelným podmínkám použití a s dostatečným kontrastem, s nastavitelnými mezerami mezi písmeny, řádky a odstavci,
- byly použitelné s běžnými podpůrnými technologiemi, zejména se čtečkami obrazovky, pokud to technická povaha dokumentu umožňuje,
- byly zpřístupněné v jednotném formátu na internetových stránkách, mobilních zařízeních, či souvisejících online a mobilních aplikacích,
- byly poskytovány prostřednictvím více komunikačních kanálů, zejména prostřednictvím webových stránek, e-mailu, telefonu a zákaznické podpory.

Poskytovatel průběžně upravuje své webové stránky a smluvní dokumenty tak, aby byly informace o poskytovaných službách vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní.

Výrobky, které jsou v souvislosti s poskytováním Služeb využívané, jsou rovněž přístupné v souladu se ZOP, pokud o to uživatel služby požádá.

3. Vysvětlivky nezbytné k pochopení fungování služby

Služba přístupu k internetu umožňuje zákazníkovi připojení k síti internet v místě uvedeném ve smlouvě. Pro poskytování služby může být použito koncové nebo jiné technické zařízení, zejména anténa, router, modem nebo obdobné zařízení.

Technické parametry služby, cena, podmínky zřízení, podmínky užívání, omezení služby, způsob reklamace a podmínky ukončení smlouvy jsou uvedeny ve smlouvě, shrnutí smlouvy, ceníku, provozních podmínkách a Všeobecných obchodních podmínkách.

Pokud je zákazníkovi předáno zařízení ve vlastnictví společnosti, je zákazník povinen jej po ukončení smlouvy vrátit. Zákazník může zařízení vrátit vlastní cestou, zejména

osobně, poštou nebo jiným dohodnutým způsobem. Pokud zákazník požádá o zásah technika, například o demontáž zařízení, jedná se o volitelný zpoplatněný technický úkon dle aktuálního ceníku doplňkových služeb.

4. Služby podpory a asistence

Zákazníci mohou využít zákaznickou podporu společnosti zejména:

- telefonicky,
- e-mailem,
- písemně,
- osobně na kontaktním místě společnosti, je-li tato možnost dostupná,
- prostřednictvím technické podpory.

Zákaznická podpora poskytuje informace o službách, smluvních dokumentech, cenách, reklamacích, technických úkonech a dostupných způsobech komunikace; tato podpora poskytuje na vyžádání informace o přístupnosti služby a její kompatibilitě s podpůrnými technologiemi.

Osoba se zdravotním postižením může požádat o poskytnutí informací v přístupnější podobě, zejména o vysvětlení dokumentu, zaslání dokumentu v textové elektronické podobě, telefonické vysvětlení nebo jiný přiměřený způsob komunikace podle konkrétní potřeby zákazníka a technických možností společnosti.

5. Produkty a služby určené pro osoby se zdravotním postižením

Poskytovatel v současnosti neposkytuje samostatné speciální tarify, produkty nebo technická zařízení určená výhradně pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

Tím není dotčena možnost zákazníka se zdravotním postižením požádat společnost o přiměřenou součinnost při seznámení se se smluvní dokumentací, vysvětlení podmínek služby nebo poskytnutí informací v přístupnější podobě.

Poskytovatel se bude žádostmi zákazníků se zdravotním postižením zabývat individuálně a poskytne součinnost v rozsahu, který je technicky možný a přiměřený povaze poskytované služby.

6. Elektronické komunikační služby a zvláštní požadavky na přístupnost

V rozsahu, v jakém společnost poskytuje službu přístupu k internetu, tato služba sama o sobě nepředstavuje vlastní hlasovou interpersonální komunikační službu ani vlastní videokomunikační službu poskytovanou společností. Případné hlasové a televizní služby Poskytovatel pouze zprostředkovává pro jiné poskytovatele; nejsou proto součástí Služeb poskytovaných Poskytovatelem podle tohoto Prohlášení.

7. Kontakt pro otázky týkající se přístupnosti

Dotazy, žádosti nebo připomínky týkající se přístupnosti služeb a informací Poskytovatele je možné zasílat na tyto kontakty:

E-mail: podpora@bubakov.eu
Telefon: 317 471 380
Adresa: Křemencova 185/1, 110 00 Praha 1

Poskytovatel se bude žádostmi týkajícími se přístupnosti zabývat bez zbytečného odkladu a poskytne přiměřenou součinnost podle povahy žádosti a technických možností poskytované služby.