



Blond & Brown s. r. o. se sídlem Praha 1, Křemencova 185/1, PSČ 11000, IČ: 27587916,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vl. 117264,
zastoupená jednatelem Miroslavem Vachkem
(dále též poskytovatel) vydává tento

Ceník služeb

platný od 9. 3. 2021

Přístup k síti internet - bezdrátová síť

Tarif	Maximální rychlost* stahování / odesílání	Minimální rychlost stahování / odesílání	Běžná rychlost stahování / odesílání	Cena za měsíc včetně DPH
Bubu MINI	6 Mbps / 6 Mbps	3 Mbps / 3 Mbps	5 Mbps / 5 Mbps	220 Kč
Bubu KLASIK	20 Mbps / 15 Mbps	12 Mbps / 9 Mbps	15 Mbps / 11 Mbps	290 Kč
Bubu MAXI	40 Mbps / 20 Mbps	20 Mbps / 10 Mbps	25 Mbps / 15 Mbps	490 Kč
Bubu INDIVIDUAL	smluvní	smluvní	smluvní	smluvní

* maximální rychlost je rychlostí inzerovanou

Přístup k síti internet - pevná síť

Tarif	Maximální rychlost* stahování / odesílání	Minimální rychlost stahování / odesílání	Běžná rychlost stahování / odesílání	Cena za měsíc včetně DPH
Bubu MINI	6 Mbps / 6 Mbps	3 Mbps / 3 Mbps	5 Mbps / 5 Mbps	220 Kč
Bubu KLASIK	50 Mbps / 50 Mbps	30 Mbps / 30 Mbps	40 Mbps / 40 Mbps	290 Kč
Bubu MAXI	300 Mbps / 300 Mbps	180 Mbps / 180 Mbps	250 Mbps / 250 Mbps	490 Kč
Bubu INDIVIDUAL	smluvní	smluvní	smluvní	smluvní

* maximální rychlost je rychlostí inzerovanou

Ostatní služby

	Cena včetně DPH
Veřejná IP adresa	121 Kč za každý započatý měsíc
Práce technika	500 Kč za každou započatou hodinu
Ostatní služby jinde neuvedené	Dle dohody

Ustanovení o vadách služby přístupu k internetu v pevném místě

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání pod úroveň minimální dostupné rychlosti stahování či odesílání, a to v intervalu delším než 70 minut (velká trvající odchylka) nebo během 90 minut alespoň třikrát v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám (velká opakující se odchylka).

Velká odchylka od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání může způsobit zpomalení či až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.

Pokud uživatel zjistí změnu výkonu služby, která zakládá její vadu, může uplatnit své právo na podání reklamace služby, a to v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami elektronických komunikací.

Jak se měří rychlost připojení

Pro zjišťování výkonu služby i jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením provádějícím měření (na kterém nejsou spuštěny žádné další aplikace zatěžující přípojku) a předávacím zařízením poskytovatele propojených kabelem, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.