

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ účinné od 1.2.2021

Čl. I ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné podmínky služeb elektronických komunikací (dále jen „VP“) upravují podmínky a postup při poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“) společností Blond & Brown s.r.o., se sídlem Praha 1, Křemencova 185/1, PSČ 11000, IČ: 27587916, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vl. 117264 (dále jen „poskytovatel“) v souladu s osvědčením Českého telekomunikačního úřadu („ČTÚ“) č. 4672, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích („ZoEK“) a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („NOZ“), uživateli na základě uzavřené smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“), na území České republiky
2. VP, Ceník služeb a další dokumenty zveřejněné na www.bubakov.eu tvoří nedílnou součást smlouvy (dále jen „smluvní podmínky“). jednání uvedená ve smlouvě mají v případě rozporu vždy přednost před ustanoveními VP.
3. Poskytovatel se na základě smluvních podmínek zavazuje poskytovat uživateli sjednané služby a uživatel se zavazuje tyto služby využívat v souladu se smlouvou a právními předpisy po sjednanou dobu, poskytovat potřebnou součinnost a dodržovat povinnosti vyplývající ze smlouvy i jejích součástí, zejména platit za služby ceny v souladu s těmito VP a platným Ceníkem služeb.
4. Definice pojmů:
 - a) Adresa místa připojení je adresa místa (objektu), ve kterém je umístěno koncové zařízení;
 - b) Služba Připojení k internetu je veřejná služba elektronických komunikací pevného připojení prostřednictvím komunikační sítě; jednotlivé druhy této služby včetně technických parametrů jsou uvedeny v platném Ceníku služeb;
 - c) Koncové zařízení je technické zařízení či vybavení umožňující přístup uživatele ke službám poskytovatele prostřednictvím jeho sítě;
 - d) Koncový bod sítě (služby) je fyzický bod (zásuvka, ethernetový port), ve kterém je uživateli poskytován přístup k síti;
 - e) Minimální zaručená úroveň kvality služeb je definována měsíční dostupností služeb a minimální zaručenou rychlostí připojení k internetu. Minimální zaručená úroveň měsíční dostupnosti u všech poskytovaných služeb je 90 %, pokud není dohodnuto s uživatelem jinak. Dostupností se rozumí poměr doby, během které je služba uživateli dostupná bez poruch z důvodů na straně poskytovatele, k délce celého sledovaného období;
 - f) Odpojení služby je úplné zamezení přístupu ke službě, tj. úplné omezení poskytování služby. Po dobu odpojení služby nejsou služby poskytovatelem účtovány; obnovení poskytování služby (reaktivace) je možné na základě žádosti uživatele;
 - g) Omezení poskytování služby je zamezení aktivního přístupu ke službě, tj. částečné omezení poskytování služby. Po dobu omezení poskytování služby jsou služby poskytovatelem účtovány v souladu s platným Ceníkem služeb;
 - h) Porucha (závada) poskytované služby je stav, kdy jeden nebo více parametrů služby (zejména minimální nabízená úroveň a minimální zaručená úroveň kvality poskytované služby) jsou horší než technické parametry uvedené ve smluvních podmínkách nebo stav, kdy je provoz služby přerušen z důvodů na straně poskytovatele. Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy služby považuje čas jejího ohlášení uživatelem v době trvání poruchy na technickou podporu poskytovatele prostřednictvím kontaktního emailu na email podpora@bubakov.eu. Do doby trvání poruchy se započítává pouze doba uplynulá v servisních hodinách Po–Pá 8.00 – 18.00 hodin, pokud není dohodnuto s uživatelem jinak. Ohlášení poruchy je uživatel povinen učinit telefonicky, a toto vždy potvrdit písemnou formou (emailem nebo dopisem). Porucha je ukončena zprovozněním služby, která byla v poruše, tj. uvedením do smluvního technického stavu. Do doby trvání poruchy se pro výpočet garantovaných parametrů nezapočítává
 - porucha na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které není ve vlastnictví poskytovatele;

- doba, po kterou není servisním technikům poskytovatele (za účelem opravy poruchy) umožněn přístup do objektu uživatele či objektu třetí strany s přístupem pod kontrolou uživatele;
 - doba vzniklá čekáním na prověření funkčnosti prostředků uživatele delší než 30 minut;
 - přerušení dodávky služby z důvodu plánované pravidelné údržby na straně poskytovatele;
 - přerušení dodávky služby způsobené vyšší mocí.
- i) Technická podpora poskytovatele přijímá požadavky na řešení technických problémů a objednávky servisních služeb. Telefonní číslo: +420 317 471 380, email: podpora@bubakov.eu (dále jen „email podpory“). Prostřednictvím technické podpory jsou poskytovány služby zákaznické podpory uživatelům;
- j) Uživatelem je každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s poskytovatelem smlouvu a která využívá nebo žádá službu.

Čl. II PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

A. Práva a povinnosti uživatele:

1. Uživatel je povinen si zabezpečit hardwarové i softwarové prostředky včetně jejich instalace (dále jen „zařízení uživatele“) a jejich funkčnost a kompatibilitu se službou tak, aby bylo možné připojení ke koncovému bodu sítě poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz těchto zařízení uživatele.
2. Uživatel není oprávněn poskytovat služby třetím osobám, pokud nebylo mezi poskytovatelem a uživatelem písemně dohodnuto jinak. V případě porušení těchto povinností je poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy a zrušit poskytované služby bez náhrady.
3. Uživatel není oprávněn změnit místo instalace bez souhlasu poskytovatele. Uživatel není oprávněn do zařízení poskytovatele jakkoliv zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům nemá od poskytovatele písemný souhlas, jinak odpovídá v plném rozsahu za škodu v této souvislosti vzniklou.
4. Uživatel je povinen do 7 dnů od jejich změny informovat poskytovatele o změně údajů týkajících se jeho osoby (zejména telefonní spojení, korespondenční adresa, příjmení, obchodní firmy, kontaktního emailu), a to e-mailem na adresu technické podpory poskytovatele.
5. Uživatel si při uzavření smlouvy může zvolit adresu, na kterou mu budou zasílány ze strany poskytovatele veškeré písemnosti (korespondenční adresa); se zasíláním písemností souvisejících s touto smlouvou na tuto adresu uživatel výslovně souhlasí s tím, že v případě vrácení písemnosti z této adresy se zásilka považuje za doručenou dnem, kdy byla poskytovateli vrácena.
6. Uživatel se zavazuje pro korespondenci s poskytovatelem využívat kontaktní email uvedený ve smlouvě. Kontaktní email je uživatel oprávněn měnit oznámením podle odst. 4. tohoto článku VP. Zpráva odeslaná poskytovatelem na kontaktní email se považuje bez dalšího za doručenou.
7. Uživatel se zavazuje nesdělovat třetím osobám přístupové heslo pro využívání služeb; v případě porušení této povinnosti nese uživatel odpovědnost za úkony provedené těmito osobami stejně, jako by je provedl sám.
8. Uživatel je povinen poskytovateli umožnit provádění prací souvisejících s dodávkou služeb, opravami, údržbou, změnou, přemístěním či demontáží ap. zařízení poskytovatele v prostorách místa instalace/místa koncového bodu. Pokud výše uvedené nebude poskytovateli umožněno, není poskytovatel povinen plnit své povinnosti vyplývající ze smlouvy; uživateli není v těchto případech garantována úroveň kvality poskytované služby. Pokud v důsledku shora uvedených jednání či opomenutí nebo jiného porušování smlouvy ze strany uživatele dojde ke snížení kvality služby, nemá uživatel nárok na náhradu takto vzniklé škody, ani na vrácení ceny za službu nebo její poměrné části.

9. Uživatel má právo přístupu ke všem běžným službám sítě internet bez technických omezení ze strany poskytovatele, vyjma případů uvedených ve VP, ve smlouvě anebo stanovených právním předpisem či uložených individuálním správním aktem.
10. Uživatel je srozuměn a výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn provádět dálkovou správu koncových zařízení potřebných k řádnému poskytování služeb, a to jak zařízení ve vlastnictví uživatele, tak zařízení ve vlastnictví poskytovatele (tj. která uživatel užívá na základě smlouvy o nájmu či o výpůjčce) za účelem jejich konfigurace, rekonfigurace či servisu koncového zařízení. Uživatel je srozuměn s tím, že vzdálený zásah do zařízení nemusí být vždy úspěšný a může si vyžádat následný výjezd servisního technika k uživateli. V případě, že je uživatel vlastníkem koncového zařízení, zavazuje se poskytnout poskytovateli součinnost potřebnou ke vzdálené správě.
11. Pokud uživatel užívá na základě smlouvy nebo v souvislosti s ní zařízení, jehož vlastníkem je poskytovatel (popř. třetí osoba, s jejímž souhlasem poskytovatel zařízení uživateli dočasně poskytl), je uživatel po ukončení smluvního vztahu toto zařízení povinen ve lhůtě 14 dnů vrátit poskytovateli. V případě nevrácení zařízení je poskytovatel oprávněn vyúčtovat uživateli cenu nevráceného zařízení.
12. Uživatel se dále zavazuje zejména:
 - a) nepokoušet se o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání není oprávněn;
 - b) nepoužívat služby ani zařízení poskytovatele k porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoli hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho softwaru nebo datům ani nepoužívat či nešířit jakékoli prostředky nebo nástroje ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování;
 - c) zdržet se jakýchkoli jednání porušujících etická pravidla chování na síti Internet, zejména nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), neskenovat porty apod.;

Za každé jednotlivé porušení výše uvedených povinností je poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb, a to i bez předchozího upozornění, a je oprávněn vyúčtovat uživateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, pokud není v Ceníku služeb uvedeno jinak. Pokuta je splatná do 15 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody.

B. Práva a povinnosti poskytovatele:

1. Poskytovatel zřídí (aktivuje) službu do 30 dnů ode dne doručení objednávky služby, pokud nebude na základě dohody obou stran sjednán jiný termín.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit po dobu trvání smluvního vztahu IP adresy přidělené uživateli a provádět i další technické změny nutné pro řádné poskytování služby s tím, že uživatel nemá v této souvislosti nárok na náhradu případně mu vzniklé škody a je povinen při provádění takových technických změn poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost.
3. Důsledky neplacení cen za služby: Pokud ve stanoveném termínu uživatel nezjedná nápravu či služby nezaplatí, poskytovatel má právo omezit poskytování služby zamezením aktivního přístupu ke službě. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn omezit také poskytování servisních služeb a technickou podporu. Při soustavném neplacení či soustavném opožděném placení za služby má poskytovatel právo ukončit poskytování této služby a smlouvu s okamžitou platností ukončit. Za porušení smluvních povinností, resp. nezaplacení vyúčtování ceny za služby, se považuje také i jen částečná platba za službu; i v případě takového částečného zaplacení je tedy poskytovatel oprávněn službu omezit, následně odpojit a smlouvu ukončit.
4. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření smlouvy či dodatku v případě, že eviduje za uživatelem jakékoli podle předchozího odstavce tohoto článku VP neuhrazené pohledávky, a to až do doby jejich úplného uhrazení včetně příslušenství. Dále je poskytovatel oprávněn odmítnout uzavření smlouvy či dodatku nebo může uzavřenou smlouvu s okamžitou účinností zrušit i v případech, kdy uživatel úmyslně uvedl nesprávné osobní či identifikační údaje, nebo se dopustil jiného závažného porušení smluvních podmínek.

5. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření smlouvy či dodatku také v případě, kdy uživatel vstoupil do likvidace, bylo proti jeho osobě zahájeno a probíhá insolvenční řízení nebo návrh na zahájení insolvenčního řízení byl zamítnut pro nedostatek majetku (pokud některá z těchto skutečností nastane v průběhu trvání smlouvy, je poskytovatel oprávněn i bez předchozí výzvy ke zjednání nápravy smlouvu s okamžitou účinností vypovědět).
6. Poskytovatel poskytuje služby v zaručené úrovni kvality jednotlivých služeb uvedené v platném Ceníku služeb, a to v souladu se ZoEK a opatřeními vydanými ČTÚ. Poskytovatel neodpovídá ani za kvalitu a obsah služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb včetně zahraničních poskytovatelů, ani za kvalitu a obsah služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána síť poskytovatele.
7. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně zpravidla do dvou pracovních dnů od jejich nahlášení uživatelem na technickou podporu, a to s výjimkou objektivních důvodů, pro které nelze odstranění závady či poruchy provést, jako např. nepřístupnost koncového bodu, přerušení dodávky elektrické energie, a s výjimkou závad či poruch vzniklých z titulu vyšší moci (tj. okolností nezávislých na vůli poskytovatele). Pokud službu bylo možné využít jen částečně nebo ji nebylo možné využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele (není tedy dodržena minimální zaručená úroveň kvality služeb), je poskytovatel povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu. V případě, že dojde zaviněním poskytovatele k souvislému přerušení dodávky služeb v jednom dni na dobu více než 8 hodin od nahlášení této závady uživatelem, má uživatel právo na snížení měsíční ceny o jednu dvacetinu za každý kalendářní den, v kterém byla dodávka služeb přerušena, a to až do celkové výše měsíční ceny hrazené uživatelem poskytovateli za služby. Za přerušení dodávky služeb se nepovažuje omezení poskytování služby či služeb v důsledku porušování povinností vyplývajících uživateli ze smlouvy, snížení kvality či nedostupnost služeb v době plánované údržby na straně poskytovatele a všechny stavy, které není možné považovat za poruchu. Poskytovatel není povinen uhradit náhradu škody, která vznikne uživateli v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby, ve výši přesahující ½ (jednu polovinu) částky uhrazené uživatelem poskytovateli za služby v předcházejících 12 kalendářních měsících.
8. Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah uživatelem přenášených zpráv (dat, informací).
9. Z důvodu možného zabránění naplnění kapacity připojení či jejího překročení poskytovatel přistupuje k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě.
10. Uživatel bere na vědomí, že opatření přiměřeného řízení provozu mohou mít dopad na kvalitu a dostupnost poskytovaných služeb přístupu k internetu a mohou tedy způsobit jejich omezení. Omezení služeb (zejména snížení rychlosti a prodloužení odezvy) se projeví rovnoměrně u veškerých služeb, k nimž je přistupováno prostřednictvím sítě internet. Tato omezení nejsou porušením smlouvy ze strany poskytovatele. Tato opatření nemají dopad na ochranu soukromí a osobních údajů uživatele, ledaže by šlo o situace, kdy poskytovatel plní povinnosti stanovené platnými právními předpisy nebo rozhodnutími vydanými státními orgány na jejich základě.
11. V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti může poskytovatel přijmout následující druhy opatření:
 - a) blokovat narušující datový provoz;
 - b) omezit nebo úplně zamezit přístupu uživatele do sítě poskytovatele;
 - c) ukončit smlouvu s uživatelem a odpojit uživatele od datové sítě poskytovatele.
 Současně poskytovatel bude uživatele o přijatém opatření informovat.

Čl. III REKLAMACE A LHŮTY PRO JEJICH UPLATNĚNÍ

1. Uživatel nebo osoba uživatelem zmocněná na základě písemné plné moci má právo uplatnit reklamaci vyúčtování ceny služeb nebo na poskytnutou službu (včetně reklamací rozsahu nebo kvality služeb).
2. Reklamacie se uplatňují písemně na adrese na adrese sídla poskytovatele. Reklamacie musí obsahovat zejména: jméno, příjmení nebo obchodní firmu uživatele, adresu jeho trvalého bydliště nebo sídla nebo místa podnikání, adresu místa připojení, číslo smlouvy, popis reklamované služby, popis závady; v případě reklamace směřující proti vyúčtování ceny za poskytnutou službu také spornou částku, sporné období a číslo faktury.

3. Reklamací vyúčtování ceny služby je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek (tento však může být přiznán rozhodnutím ČTÚ) a uživatel se tak nezabývá povinností reklamovanou cenu za poskytnuté služby řádně a včas v plné výši zaplatit.
4. Reklamací poskytnuté služby je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
5. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamací vyúčtování ceny nebo poskytované služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace. Doručení vyřízení reklamace musí být provedeno zprávou odeslanou poskytovatelem na kontaktní email uživatele nebo jiným prokazatelným způsobem.
6. Pokud dojde k vyúčtování ceny v neprospěch uživatele v rozporu se smluvními podmínkami, je poskytovatel povinen vrátit mu rozdíl ceny nejpozději do jednoho měsíce ode dne vyřízení reklamace buď formou vystaveného dobropisu nebo formou cenového zvýhodnění (slevy) při dalším vyúčtování, nedohodnou-li se strany písemně jinak.
7. Nevyhoví-li poskytovatel reklamaci podané na vyúčtování ceny služby nebo na poskytnutou službu, je uživatel oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace. Podrobnosti stanoví ZoEK.
8. Postup při vyřizování reklamací dle čl. III. VP se nevztahuje na movité věci pronajaté, zapůjčené anebo zakoupené od poskytovatele (zařízení potřebná k užívání služeb). V takových případech se pro vyřízení reklamací použijí obecné právní předpisy, zejména NOZ.

Čl. IV SMLOUVA, JEJÍ UZAVŘENÍ, TRVÁNÍ A UKONČENÍ

1. Zájemce řádně a úplně vyplní a podepíše formulář smlouvy (dostupný na www.bubakov.eu). V zájmu právní jistoty je vyžadováno, aby zájemce prokázal správnost svých identifikačních údajů uvedených ve smlouvě předložením svých platných dokladů totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas). Pro tento účel uživatel souhlasí, aby poskytovatel po dobu platnosti smlouvy a vztahů z ní vyplývajících uchovával opis či elektronický opis jeho identifikačních údajů. Totéž platí i pro případy změny identifikačních údajů uživatele. V případě, že je zájemce právnickou osobou, doloží poskytovateli výpis z veřejného rejstříku, v němž je veden, společně s identifikačními údaji osoby oprávněné za něj jednat.
2. Při jednání o smlouvě může být zájemce, resp. uživatel, zastoupen na základě plné moci. Vzhledem k tomu, že smlouva zakládá budoucí závazky, a s ohledem na ochranu práv a oprávněných zájmů uživatele, požaduje poskytovatel v takovém případě doložení zmocnění plnou mocí/pověřením s úředně ověřeným podpisem.
3. Zájemce může požádat o uzavření smlouvy rovněž distančním způsobem, tj. např. telefonicky, prostřednictvím internetových stránek poskytovatele či jiným vhodným způsobem. V takovém případě je zájemce povinen na své náklady zajistit naskenování či jiným způsobem v čitelné formě zachycení (např. nafocení mobilním telefonem) svého dokladu totožnosti a příp. dalších dokumentů obsahujících požadované údaje a jejich předání poskytovateli. Smlouva je uzavřena připojením podpisu (či jeho elektronické podoby) poskytovatele na smlouvu nebo jiným právním jednáním poskytovatele, ze kterého jednoznačně vyplývá přijetí zájemcem předloženého návrhu, resp. vyplněného formuláře smlouvy (například aktivací služby). Po uzavření smlouvy distančním způsobem poskytovatel zašle uživateli na kontaktní email potvrzení o uzavření smlouvy obsahující kompletní smluvní podmínky, tj. uzavřenou smlouvu, VP a Ceník služeb
4. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou nebo dobu, kterou uživatel s poskytovatelem sjedná.
5. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami.
6. Smlouva je účinná ode dne zahájení poskytování služby (den aktivace služby). O aktivaci poskytovatel informuje uživatele.

7. V případě uzavření smlouvy distančním způsobem, kdy je uživatelem spotřebitel, je uživatel oprávněn odstoupit písemně od smlouvy bez uvedení důvodu a bez sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Odstoupení od smlouvy je třeba uplatnit písemně u poskytovatele. Uživatel je povinen uhradit poměrnou část ceny služby za dobu od jejího zřízení do dne účinnosti odstoupení od smlouvy.
8. Uživatel i poskytovatel jsou oprávněni smlouvu kdykoliv vypovědět i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí.
9. Výpovědní doba činí 30 dnů a začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém byla výpověď doručena. Výpověď musí být podána písemně.
10. Uživatel je oprávněn žádat změnu nebo doplnění poskytovaných služeb na základě písemné žádosti obsahující identifikační údaje uživatele a popis požadovaných změn, kterou je nutné doručit z kontaktního emailu uživatele na email podpory. Provedení změny je možné nejdříve k 1. dni fakturačního období následujícího po fakturačním období, v němž byla žádost o změnu poskytovateli doručena, nebo v termínu pozdějším dle požadavku uživatele, pokud nebylo dohodnuto jinak. V případě, že je smlouva uzavřena na dobu určitou, je poskytovatel oprávněn odmítnout provedení požadované změny.
11. Dojde-li na základě žádosti uživatele ke změně smlouvy před zřízením služby nebo před zahájením poskytování služby (např. změna umístění koncového zařízení), je uživatel povinen nahradit poskytovateli náklady za již uskutečněné práce a výkony.
12. Uživatel má právo bez sankce ukončit smluvní vztah s poskytovatelem v případě změny náležitostí smlouvy, včetně změny Ceníku služeb, ze strany poskytovatele ke dni nabytí účinnosti této změny, pokud nové podmínky nebude uživatel akceptovat. Toto právo musí uživatel uplatnit do dne účinnosti změny, jinak toto právo zaniká. Právo takto ukončit smluvní vztah uživatel nemá, jestliže dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí ČTÚ.
13. Nad rámec možností, jak ukončit smlouvu, uvedených výslovně ve smluvních podmínkách platí, že v případě opakovaného porušení kterékoli povinnosti vyplývající ze smlouvy a těchto VP, Ceníku služeb nebo jiných smluvních ujednání jednou smluvní stranou, a pokud tato strana nezjedнала nápravu v dodatečně jí poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 1 týden, je druhá smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení odstoupení.
14. Uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména v případě, že dojde ze zavinění poskytovatele k souvislému přerušení dodávky služeb na dobu více než pět dnů v průběhu jednoho kalendářního měsíce. To neplatí, pokud k přerušení došlo či dochází z důvodů na straně uživatele.
15. Smlouva zaniká automaticky, pokud:
 - a) poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb dle smlouvy;
 - b) dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastníkem příslušné nemovitosti o umístění technologie umožňující poskytování služeb poskytovatelem;
 - c) nastanou-li při instalaci koncového bodu nepředvídané okolnosti, které poskytovateli znemožní dodávku objednaných služeb;
 - d) uživatel uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil poskytovateli podstatnou změnu údajů ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout součinnost při plnění předmětu smlouvy.

ČL. V CENY ZA SLUŽBY, PLATEBNÍ PODMÍNKY, VYÚČTOVÁNÍ CENY

1. Uživatel je povinen zaplatit ceny za veškeré poskytnuté služby ve výši dle smlouvy a dle Ceníku služeb poskytovatele platného v den poskytnutí služby. Aktuálně platný Ceník služeb poskytovatele je přístupný na www.bubakov.eu. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit jednostranně ceny za poskytované služby v důsledku změn platných právních předpisů (např. změna sazby DPH).
2. Zaplacením ceny za poskytovanou službu se rozumí její připsání na účet poskytovatele nebo převzetí příslušné částky v hotovosti poskytovatelem. Pokud není ve smlouvě, Ceníku služeb nebo těchto VP uvedeno jinak, jsou ceny za služby a veškeré další poskytovatelem vyúčtované částky splatné nejpozději do 14 dnů od jejich vyúčtování.

3. Poskytovatel bude předkládat uživateli vyúčtování ceny za poskytnuté služby v elektronické formě zasláním vyúčtování na kontaktní email. Vyúčtování se považuje za doručené uživateli v den jeho odeslání poskytovatelem na kontaktní email uživatele.
4. Ceny za poskytované služby se účtují měsíčně ode dne jejich aktivace.
5. Uživatel je odpovědný za řádnou identifikaci svých plateb, tj. zejména za uvedení správného čísla účtu příjemce (poskytovatele) a variabilního symbolu. Poskytovatel oprávněn každou platbu uživatele započítat na pohledávky nejdříve splatné (nejstarší).

ČL. VI SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy a těchto VP na jinou osobu.
2. Smluvní strany se zavazují řešit spory týkající se předmětu smlouvy přednostně mimo soudní, rozhodčí či správní řízení, tj. o takové vyřešení se vždy pokusit. Správním orgánem příslušným k řešení sporů ze smlouvy je Český telekomunikační úřad, případně soud. Uživatel, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb či jiné uzavřené smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je pro oblast služeb elektronických komunikací Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz), pro oblast ostatních poskytovaných služeb (např. nájem a výpůjčka zařízení) a pro případ prodeje zařízení je tímto subjektem Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
3. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech důvěrné povahy a důvěrných informacích, které se dozvěděly v souvislosti se smlouvou a její realizací, jakož i v průběhu jednání a takové informace nesdělovat či nezpřístupňovat třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany (s výjimkami stanovenými platnými právními předpisy).
4. Poskytovatel zpracovává osobní údaje uživatele a jeho provozní a lokalizační údaje.
5. Skutečnosti smlouvou a těmito VP výslovně neupravené se řídí příslušnými právními předpisy, zejména ZoEK a NOZ.
6. Smlouvu a tyto VP, jakož i další součásti smlouvy, je poskytovatel oprávněn v souladu s ustanovením § 63 odst. 6 ZoEK měnit či doplňovat. O změně smluvních podmínek poskytovatel vyrozumí uživatele nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny prostřednictvím kontaktního emailu. Nové smluvní podmínky vždy ruší a v plném rozsahu nahrazují podmínky předcházející, a to počínaje dnem účinnosti nových podmínek. Aktuální znění VP včetně jejich navrhovaných změn je k dispozici k nahlédnutí společně s Ceníkem služeb a příp. dalšími dokumenty v běžné provozní době ve všech provozovnách poskytovatele. Každý si může na své náklady pořídit opisy těchto dokumentů.
7. Poskytovatel je oprávněn práva a povinnosti z této smlouvy převést na třetí osobu i bez souhlasu uživatele.
8. Tyto VP nabývají účinnosti 1.2.2021.

V Praze dne 19.12.2020

Za Blond & Brown s.r.o.
Miroslav Vachek, jednatel